

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Psychiatrie N3 B.V.

Hoofd postadres straat en huisnummer: Noordhoevelaan 56

Hoofd postadres postcode en plaats: 3319CH Dordrecht

Website: www.PsychiatrieN3.nl

KvK nummer: 76458806

AGB-code 1: 22221154

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: A Lemstra

E-mailadres: alemstra@pn3c.nl

Telefoonnummer: 0630643677

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.PsychiatrieN3.nl/contact.php

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

4 a Visie en doelgroep:

Psychiatrie N3 start in april 2020. Psychiatrie N3 levert zorg aan ambulante patiënten die door de huisartsen in de wijken Stadspolders, Dubbeldam en Sterrenburg zijn verwezen voor de Specialistische GGZ en de generalistische Basis GGZ. Daarnaast geven we 1e lijn consultatie GGZ aan de Huisartsen en de Praktijkondersteuners GGZ in deze wijken. De doelgroep is volwassenen en ouderen. Er is geen aanbod voor crisiszorg, zorg in het kader van de wet WVGZ en voor kinder- en jeugd GGZ.

Door het geven van 1e lijn consultatie ontstaat er een goede samenwerking en afstemming met de huisartsen. Patiënten worden in een keer naar de juiste zorg verwezen en onnodige verwijzingen worden voorkomen. Ook wordt het behandelaanbod steeds afgestemd op de vraag. Door ons te richten op specifieke wijken is de vraag begrensd en is het mogelijk voldoende behandelaanbod te ontwikkelen. Daardoor kan de wachttijd kort zijn.

4 b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen bij Psychiatrie N3 terecht:

- Depressie
- Angst
- Psychische stoornissen door een somatische aandoening
- Somatoforme stoornissen

4 c. Psychiatrie N3 biedt geen hoog specialistische GGZ (3e lijn GGZ)

Beschrijving professioneel netwerk:

Ons team is in ontwikkeling en bestaat nu uit de disciplines psychiater, GZ-psycholoog (gezondheidszorg-psycholoog) en basispsycholoog. Het team zal nog worden uitgebreid met de discipline klinisch psycholoog en verpleegkundige. Allen zijn in het BIG-register van het Ministerie van VWS ingeschreven en bovendien aangesloten bij één of meer specialistische verenigingen. Er is een samenwerkingsverband met de huisartsgroep Stadspolders/Dubbeldam, de huisartsgroep Sterrenburg en de Zorggroep West-Alblasserwaard. Daarnaast is er informele samenwerking met

andere GGZ-aanbieders en de crisisdienst in het verzorgingsgebied.

5. Psychiatrie N3 B.V. heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

6. Behandelsettingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Psychiatrie N3 B.V. terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
GZ-psycholoog

ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
GZ-psycholoog

7. Behandelsettingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Psychiatrie N3 B.V. terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
Psychiater, GZ Psycholoog, Klinisch Psycholoog (nu nog niet beschikbaar)

Ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:
Psychiater, GZ Psycholoog, Klinisch Psycholoog (nu nog niet beschikbaar)

Anders, namelijk:

1e lijn consultatie door psychiater

8. Structurele samenwerkingspartners

Psychiatrie N3 B.V. werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Psychiatrie N3 werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners

1. Huisartsengroep Stadspolders/Dubbeldam

Functie: Verwijzer, samenwerking rond 1e lijn GGZ en consultatie.

NAW: Stadspolders: Huisartsenpraktijk Stadspolders, Dudok-erf 6 3315 KA Dordrecht.

Dubbeldam: Vijverlaan 3, 3319 PJ Dordrecht

Website: <https://stadspolders.uwartsonline.nl/>

<Http://www.dubbelzorg.nl/>

2. Huisartsengroep Sterrenburg.

Functie: Verwijzer, samenwerking rond 1e lijn GGZ en consultatie.

NAW: Blaauwweg 553, 3328 XN Dordrecht

Website: <https://huisartsensterrenburg.praktijkinfo.nl/>

3. Zorggroep ZGWA: Zorggroep West Alblasserwaard
Functie: organiseert de 1e lijn GGZ waaronder 1e lijnconsultatie
NAW: Antoniuslaan 1c, 3341 GA Hendrik-Ido-Ambacht
Website: <https://www.zgwa.nl/>

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Psychiatrie N3 B.V. ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

De regiebehandelaar is degene die verantwoordelijk is voor de diagnostiek en de behandeling en is ook aanspreekpunt voor de patiënt. Alle regiebehandelaren binnen Psychiatrie N3 zijn BIG-geregistreerd. Tijdens de sollicitatieprocedure van een nieuwe medewerker worden altijd het CV, de BIG-registratie en indien nodig de referenties gecontroleerd (vergewisplicht). Ook wordt met betrekking tot nieuwe medewerkers bij de IGZ gecheckt of er geen maatregel getroffen is en wordt een verklaring omtrent gedrag gevraagd (VOG).

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Het primair heeft de richtlijnen en zorgstandaarden als uitgangspunt. In het Multidisciplinair Overleg (MDO) wordt getoetst of hieraan wordt voldaan. Dit beleid wordt geborgd door het uitvoeren van interne audits waarbij standaard wordt onderzocht of er door behandelaren volgens de Multidisciplinaire Richtlijnen gewerkt wordt en indien hiervan is afgeweken, of dit in het MDO is ingebracht en gedocumenteerd.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

In de functioneringsgesprekken komt standaard aan de orde of er behoefte is aan bij- en/of nascholing. Ook wordt hier besproken welke bij- en/of nascholing in het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden. Er wordt een duidelijke planning opgesteld, waarbij tevens een terugkoppeling plaatsvindt. Medewerkers worden gestimuleerd deel te nemen aan externe intervisie. Daarnaast hebben de verschillende beroepsbeoefenaren voor de herregistratie van hun vak hun eigen verplichting tot bij en nascholing.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van uw professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Psychiatrie N3 B.V. is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

De samenwerking binnen Psychiatrie N3 is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut. Een keer per week vindt er een multidisciplinair overleg (MDO) plaats. In dit MDO wordt het behandelplan van de patiënten in de intake fase besproken. Ook wordt een keer per 6 maanden het behandelplan van in behandeling zijnde patiënten besproken.

Het MDO wordt bijgewoond door de regiebehandelaar, psychiater en overige behandelaren.

10c. Psychiatrie N3 B.V. hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Indien een patient is aangemeld voor de GB-GGZ maar tijdens de intake blijkt geen DSM-criteria (waarvoor GB-GGZ zorg geïndiceerd is) dan wordt patiënt terugverwezen naar de huisarts.

Indien een patiënt wordt aangemeld voor de GB-GGZ maar tijdens de intake blijkt dat er sprake is van hoog risico of complexiteit waarvoor behandeling in een multidisciplinair team geïndiceerd is, dan wordt in overleg met de huisarts de behandeling voorgezet in de S-GGZ bij Psychiatrie N3.

Indien een patiënt is aangemeld voor de S-GGZ maar tijdens de intake blijkt geen DSM-criteria (waarvoor S-GGZ zorg geïndiceerd is) dan wordt patiënt terugverwezen naar de huisarts. Indien een patiënt wordt aangemeld voor de S-GGZ maar tijdens de intake blijkt dat er sprake is van een DSM-stoornis welke wordt vergoed door de GB GGZ en er geen sprake is van hoog risico of complexiteit waarvoor behandeling in een multidisciplinair team geïndiceerd is dan wordt de behandeling in overleg met de huisarts voortgezet in de GB GGZ bij Psychiatrie N3. Door het volgen van het primaire proces wordt dit geborgd.

10d. Binnen Psychiatrie N3 B.V. geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Indien er een geschil is of dreigt te ontstaan tussen meerdere bij de cliënt betrokken hulpverleners, dient de kwestie te worden ingebracht in het MDO. Hierbij dienen beide visies in het team te worden geëvalueerd en de verschillende opties te worden afgewogen. Er zal worden gepoogd de betrokken behandelaren tot een gedeelde visie/aanpak te laten komen. Mocht dit desondanks niet lukken, dan bepaald de regiebehandelaar voor welke visie uiteindelijk wordt gekozen.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Psychiatrie N3 B.V. levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

N.v.t.

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Klachtenfunctionaris

Contactgegevens: Noordhoevelaan 56, 3319 CH Dordrecht

De klachtenregeling is hier te vinden:

Upload van uw klachtenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie EZA

Contactgegevens: www.Geschillencommissie-EZA.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:

Upload van uw geschillenregeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De verwijzing en aanmelding vindt plaats door de huisarts (huisartsengroep Dordrecht Stadspolders-Dubbeldam en huisartsengroep Sterrenburg). In sommige gevallen door een medisch specialist, andere GGZ- instelling of vrijevestigde. Een verwijsbrief van bovengenoemde arts is noodzakelijk.

Psychiatrie N3 neemt vervolgens contact op met de patiënt en informeert mondeling en per mail over de eventuele kosten voor behandeling, welke informatie vooraf nodig is en wat patiënt kan verwachten van de intake. Als een patiënt na overleg van de intake en/of behandeling afziet wordt de verwijzer hiervan op de hoogte gesteld. De patiënt wordt dan niet ingeschreven.

Als er overeenstemming is met de patiënt wordt hij/zij ingeschreven in het EPD en alle gegevens verzameld. Op dat moment wordt ook een intake gepland, de intake wordt gedaan door de regiebehandelaar. De verwijsbrief wordt gecheckt op gerichte vraagstelling en traject (basis of specialistisch) en wordt in het dossier opgenomen. Als blijkt dat de vraagstelling en/of verwijzing naar een specialistische discipline niet overeenkomt met het traject, dan wordt er door Psychiatrie N3 contact opgenomen met de verwijzer.

14b. Binnen Psychiatrie N3 B.V. wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Psychiatrie N3 B.V. is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het intakeproces, draagt zorg voor adequate diagnostiek en stelt samen met de cliënt een (voorlopig) behandelplan op. De regiebehandelaar stelt na de intakefase de diagnose en brengt deze ter toetsing in het MDO in.

De regiebehandelaar, die de cliënt tijdens de intake ziet, is verantwoordelijk voor de cliënt in de periode tussen de intake/diagnostiek en de aanvang van de behandeling. De regiebehandelaar zal in de meeste gevallen ook de behandeling doen.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Start behandeling

Na de intakeprocedure worden in het geval van een diagnose de behandelindicaties, (alternatieve) behandel mogelijkheden en vergoedingen met patiënt besproken. Indien de patiënt en de regiebehandelaar het eens zijn over het starten van een behandeling bij Psychiatrie N3, wordt een behandelplan opgesteld, indien gewenst in aanwezigheid van naasten. Indien de cliënt niet bij Psychiatrie N3 in zorg zal gaan, wordt de cliënt zoveel mogelijk geïnformeerd over passende

mogelijkheden en afhankelijk van de indicatie terugverwezen naar de huisarts met eventueel een advies voor doorverwijzing.

Betrokkenheid cliënt

In overleg met de patiënt (en waar nodig na inbreng in het MDO) wordt een passende behandelvorm geselecteerd. De hulpvraag van de patiënt vormt het uitgangspunt voor het behandelplan en de behandoelen. Ten slotte worden de resultaten van de ROM-vragenlijst(en) die patiënt heeft ingevuld met cliënt besproken.

Zowel tijdens de officiële evaluatiemomenten, als tussendoor, wordt aan de patiënt gevraagd hoe deze de behandeling ervaart en of er eventueel aanpassingen in het behandelplan of –proces gewenst zijn.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

Betrokkenheid behandelaren

Het aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar. De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de diagnostiek, indicatiestelling, behandeling, evaluaties en afsluiting. Hij/zij voert als voornaamste de behandeling uit, eventueel (gedeeltelijk) in samenwerking met collegae. De regiebehandelaar is tenminste aanwezig bij de intake, de tussentijdse- en eindevaluatie en autoriseert het afsluiten van de behandeling. Tevens ondertekent de regiebehandelaar mede het behandelplan, de evaluaties van het behandelplan en de huisartsbrieven. Wanneer de regiebehandelaar niet over een specifiek geïndiceerde expertise beschikt kan een deel van de behandeling worden uitbesteed aan een andere behandelaar (medebehandelaar). De regiebehandelaar blijft hierbij eindverantwoordelijk voor (het monitoren van) het behandelproces.

Rol multidisciplinair team

In de Gespecialiseerde GGZ wordt van elke behandeling de intake in het MDO besproken. Indien er afgeweken wordt van de Multidisciplinaire Richtlijn of een Zorgpad wordt dit ter goedkeuring overlegd in het MDO en na akkoord aangegeven en beargumenteerd in het behandelplan. Tevens wordt door de regiebehandelaar in de Gespecialiseerde GGZ elke afsluiting in het MDO besproken. Daarnaast kunnen ook stagnaties of knelpunten in het MDO worden besproken, waarbij gezamenlijk een passend beleid kan worden bepaald.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Psychiatrie N3 B.V. als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling wordt binnen Psychiatrie N3 als volgt gemonitord: Voorafgaand aan de behandeling en aan het eind van de behandeling wordt aan cliënten gevraagd om ROM-vragenlijsten in te vullen.

16.d Binnen Psychiatrie N3 B.V. evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

De behandeling met de cliënt wordt minstens elk half jaar geëvalueerd. Het behandelplan vormt de leidraad voor evaluaties. De evaluaties worden in het cliëntendossier geregistreerd. Wanneer de evaluatie een drastische wijziging in werkwijze indiceert, dient met cliënt een nieuw behandelplan te worden opgesteld of kan in overleg met cliënt worden besloten om cliënt intern, dan wel extern door te verwijzen. Ten slotte kan een evaluatie als gevolg van symptoomreductie of een tekort aan randvoorwaarden (over het algemeen na overleg in het MDO) leiden tot afbouwen of beëindiging van de therapie.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Psychiatrie N3 B.V. op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

De tevredenheid van de patiënten wordt gemeten door hier actief over in gesprek te zijn met de

cliënt. Daarnaast wordt aan het einde van de behandeling de tevredenheid met een vragenlijst gemeten.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken:

Reguliere afsluiting

De behandeling wordt afgesloten wanneer de overeengekomen behandeling is afgerond. Naderende afsluiting wordt waar mogelijk binnen de behandeling met de cliënt besproken en voorbereid, waar terugvalpreventie standaard deel van uitmaakt. Rond de laatste sessie wordt cliënt gevraagd de ROM-eindmeting in te vullen. Deze wordt indien beschikbaar in de laatste sessie met cliënt besproken. In het laatste gesprek wordt tevens de behandeling geëvalueerd, hetgeen wordt vastgelegd in het EPD. Verder worden de mogelijkheden voor een eventuele her-aanmelding besproken. Cliënt wordt erop gewezen dat na afsluiten van het behandeltraject de huisarts het eerste aanspreekpunt is.

Afsluiting bij wegblijven

Wanneer tijdens een lopende behandeling ondanks pogingen van de behandelaar tot telefonisch contact of contact via e-mail niets meer van cliënt wordt vernomen en de behandeling hierdoor niet gecontinueerd kan worden, wordt er telefonisch of via e-mail contact met cliënt gezocht. Hierin wordt cliënt verzocht, indien hij/zij een nieuwe afspraak wenst, binnen 14 dagen contact met de behandelaar op te nemen. Gemeld wordt dat in het andere geval, het dossier zal worden afgesloten, bij geen tegenbericht de huisarts op de hoogte gesteld zal worden van de afsluiting en dat cliënt op een later moment altijd opnieuw contact kan opnemen wanneer deze weer behoefte mocht hebben aan behandeling.

Formele afsluiting

Wanneer de cliënt toestemming heeft gegeven, wordt na de afsluiting een afsluitbrief naar de huisarts gestuurd. In deze brief wordt het behandelproces beschreven, inclusief klachtenbeloop, behandelresultaat en reden van afsluiting. Een afronding kan tevens gepaard gaan met een externe doorverwijzing. Hierbij wordt na instemming van de cliënt de huisarts geadviseerd om cliënt door te verwijzen naar dan wel de POH-GGZ (indien er geen sprake meer is van een DSM-stoornis), dan wel naar een externe GGZ-instelling met de gewenste expertise of faciliteiten. In het geval dat een cliënt geen toestemming geeft inhoudelijk de huisarts te verwittigen, wordt een brief naar de huisarts verstuurd met louter de afsluitdatum van de behandeling. Het dossier wordt vervolgens gecontroleerd op volledigheid en het EPD wordt gesloten.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Contact opnemen met hun huisarts. Deze zal als poortwachter tot de zorg besluiten of er opnieuw een indicatie is tot GGZ zorg en daarbij een echelon-advies doen.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Psychiatrie N3 B.V.:

A. Lemstra

Plaats:

Dordrecht

Datum:

30-03-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.